

Kinderspital

Eltern- und Patienteninformation Station 910

Dokumententyp	Eltern- und Patienteninformation	Geltungsbereich	Kinderspital
Gültig ab	15.02.2023	Verantwortlichkeit	Simone Fügli
Gültig bis	14.02.2026	Freigabe	Brigitte Spillmann
		Version	Ersetzt Version vom 11.10.2019

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie sich den Umständen entsprechend auf unserer Abteilung wohl fühlen und über den **Tagesablauf** informiert sind.

In der Klinik für Kinder und Jugendliche werden Kinder mit verschiedenen, zum Teil abwehrschwächenden oder ansteckenden Erkrankungen behandelt. Im Bedarfsfall werden Sie von der zuständigen Pflegefachperson über die notwendigen Massnahmen informiert. Wir bitten Sie, diese Massnahmen einzuhalten.

- Unter der Woche findet die **Arztvisite** im Verlaufe des Vormittags und am Wochenende individuell statt. Für Fragen und Anliegen bitten wir Sie, wenn möglich, zu den Visitenzeiten anwesend zu sein. Am Donnerstag findet bei pädiatrischen Patienten jeweils ab 11:00 bis ca. 12:00 Uhr die Chefarztvisite mit Herrn Prof. Dr. Henrik Köhler, dem Stationsoberarzt/ -ärztin, dem Assistenzarzt/-ärztin und der Schichtleitung statt. Chirurgische Chefarztvisiten finden individuell statt.
- Das **Liegebett**, welches wir Ihnen zur Übernachtung zur Verfügung stellen, soll bis 8:30 Uhr zusammengeklappt auf dem Balkon deponiert werden. Tagsüber stellen wir Ihnen auf Nachfrage gerne einen Liegestuhl zur Verfügung.
- Als Eltern haben Sie rund um die Uhr Besuchsrecht. Für alle anderen gelten folgende **Besuchszeiten**:
Besucher und Kinder über 10 Jahre: täglich 14:00 – 19:00 Uhr
Geschwister unter 10 Jahre: nur nach Absprache
- Die **Besuchertoiletten** befinden sich im U1.
- Für eine **Duschgelegenheit** wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal.
- Es besteht nachmittags und teilweise abends (ausser am Freitag und am Wochenende) das Angebot des **IDEM- Dienstes** (spielen, Geschichten erzählen, spazieren). Informieren Sie sich diesbezüglich vor 10:00 Uhr bei Ihrer zuständigen Pflegefachperson. In den Wintermonaten wird der IDEM- Dienst teilweise auch an den Vormittagen zu unterschiedlichen Zeiten angeboten. Es ist wichtig, dass nach erfolgter Anmeldung die abgemachten Zeiten eingehalten werden.
- Auf Wunsch steht individuell und unkompliziert ein **Careteam** mit Seelsorgern und Psychologen zur Verfügung. Sie haben Zeit für Gespräche und können Sie situativ unterstützen. Bei zusätzlichem Bedarf wenden Sie sich bitte an die Pflegefachperson.

- Am **Austrittstag** werden wir Sie nach Möglichkeit bis 11:30 Uhr entlassen. Abweichende Zeiten sind je nach Gesundheitszustand möglich. Wir werden Sie entsprechend informieren. Wir bitten Sie, jeweils zeitnah einen Abholdienst zu organisieren. Danke!
- **Parkplätze** finden Sie an der Tellstrasse im Parkhaus. Für vergünstigtes Parkieren können Sie unter der Woche am Schalter in der Eingangshalle der Klinik für Kinder und Jugendliche spezielle Parkkarten beziehen. Holen Sie diese bitte gleich am Morgen früh oder tagsüber nach dem Eintritt ab und parkieren Sie Ihr Auto umgehend um. **Achtung:** Die erste Ausfahrt aus dem Parkhaus müssen Sie selber bezahlen (Voller Beitrag).
- Das **Rauchen** auf dem Balkon oder vor dem Eingang der Klinik ist verboten. Beachten Sie bitte die speziell gekennzeichneten Raucherzonen auf dem Spitalareal.
- Für Ihre **Verpflegung** steht Ihnen das Mahlzeitenangebot aus der Spitalküche zur Verfügung. Wenn Sie 24 Stunden bei Ihrem Kind sind, offerieren wir Ihnen pro Tag eine Mahlzeit gratis. Ansonsten gelten die Verpflegungskosten die Sie auf dem Beiblatt „Verpflegung für Eltern auf den Stationen“ finden. Wir bitten Sie, Ihr Essen selber zu holen und dies auch wieder im Esswagen zu verräumen.
- In der Küche steht Ihnen eine **Kaffeemaschine** zur Verfügung, wo Sie sich mit Kaffee, Espresso und Tee gratis bedienen dürfen. Eine **Mikrowelle** steht zur Verfügung. Wir bitten Sie Geschirr, welches Sie für Ihre persönliche Verpflegung benötigen, nach Gebrauch in den Geschirrspüler zu räumen.
- Das **spitalpädagogische Angebot** steht von Montag bis Freitag zur Verfügung.
Kindergarten: 09:00 – 11:00 Uhr
Schule: 09.00 – 11:00/ 14:00 – 16:00 (ausser Mittwochnachmittag)
Kinder, welche nicht in den Kindergarten oder in die Schule gehen können, werden im Zimmer besucht.
- Wenn es die gesundheitliche Situation Ihres Kindes zulässt, dürfen Sie nach Absprache mit dem Pflegefachpersonal im KSA- Areal mit Ihrem **Kind spazieren** gehen.
- Für Eltern, deren Kind operiert werden muss, steht während der Wartezeit der betreute **Elterntreff im Haus 1** zur Verfügung. Die Zeiten finden Sie auf der Eltern- und Patienteninformation "Elterntreff" welche Ihnen durch das Pflegefachpersonal ausgehändigt werden kann.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte jederzeit an das Pflegefachpersonal.

Vielen Dank für Ihr Verständnis, dass einige Massnahmen beschwerlich sind, aber dem Wohle unserer Patienten dienen.